

Procesrapportering 2018: Klachten en adviezen Antwerpen

Provinciaal netwerkmoment, 29 april 2019

Situering

- ▶ Het Agentschap Binnenlands Bestuur
 - neemt een adviserende en ondersteunende rol op in elk van de beleidsvelden (Strategische doelstelling 5)
 - waakt over de correcte toepassing van wettelijke kaders ten bate van burgers en besturen (Strategische doelstelling 4).
- ▶ bijzonder administratief toezicht wordt vervangen door een algemeen administratief toezicht (na klacht)
- ▶ Nieuw dossieropvolgingsysteem Kalliope (ter vervanging van Doma)





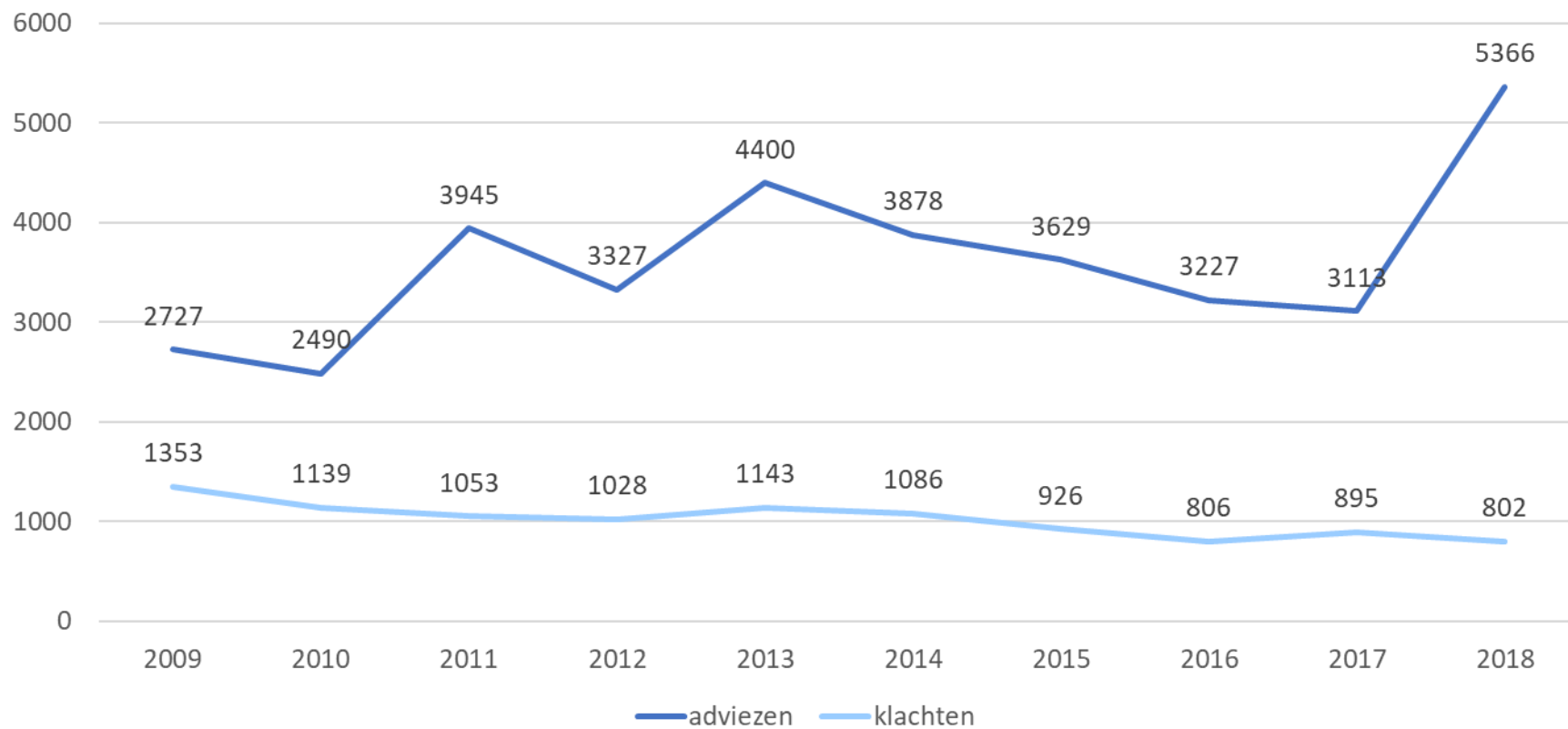
Vlaamse
overheid

Kerncijfers

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

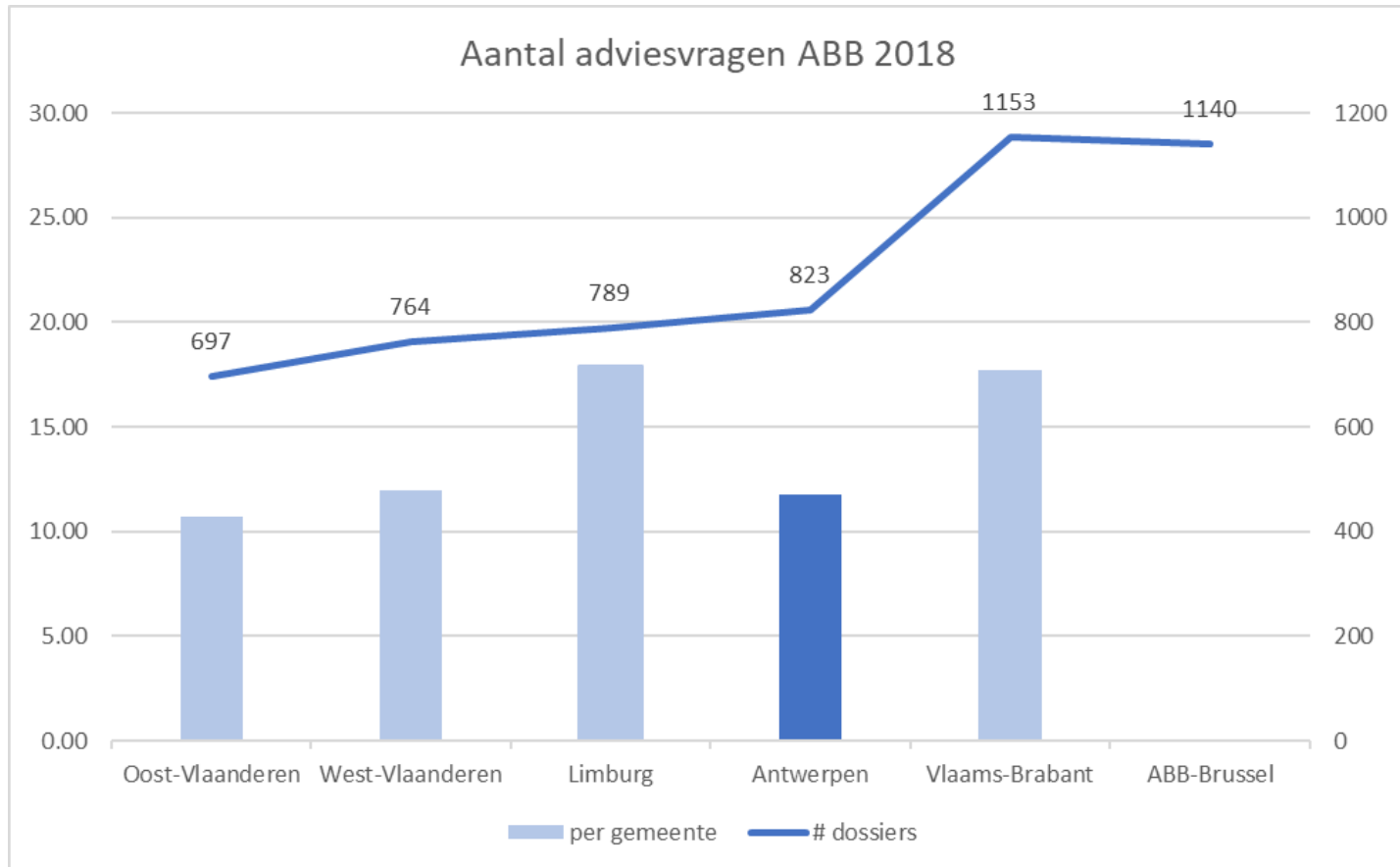
Kerncijfers

Evolutie 2009-2018

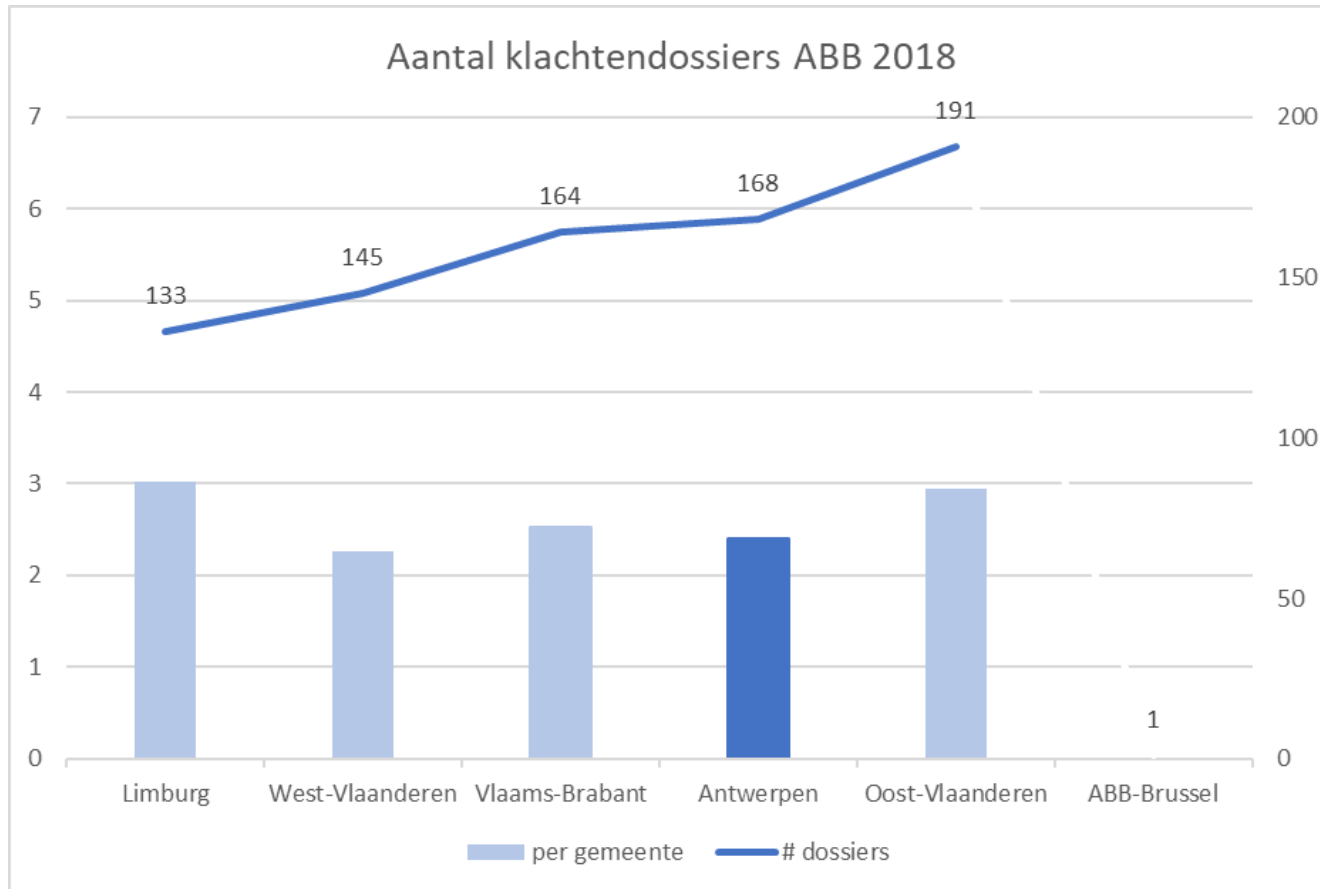


Vlaamse
overheid

Kerncijfers



Kerncijfers



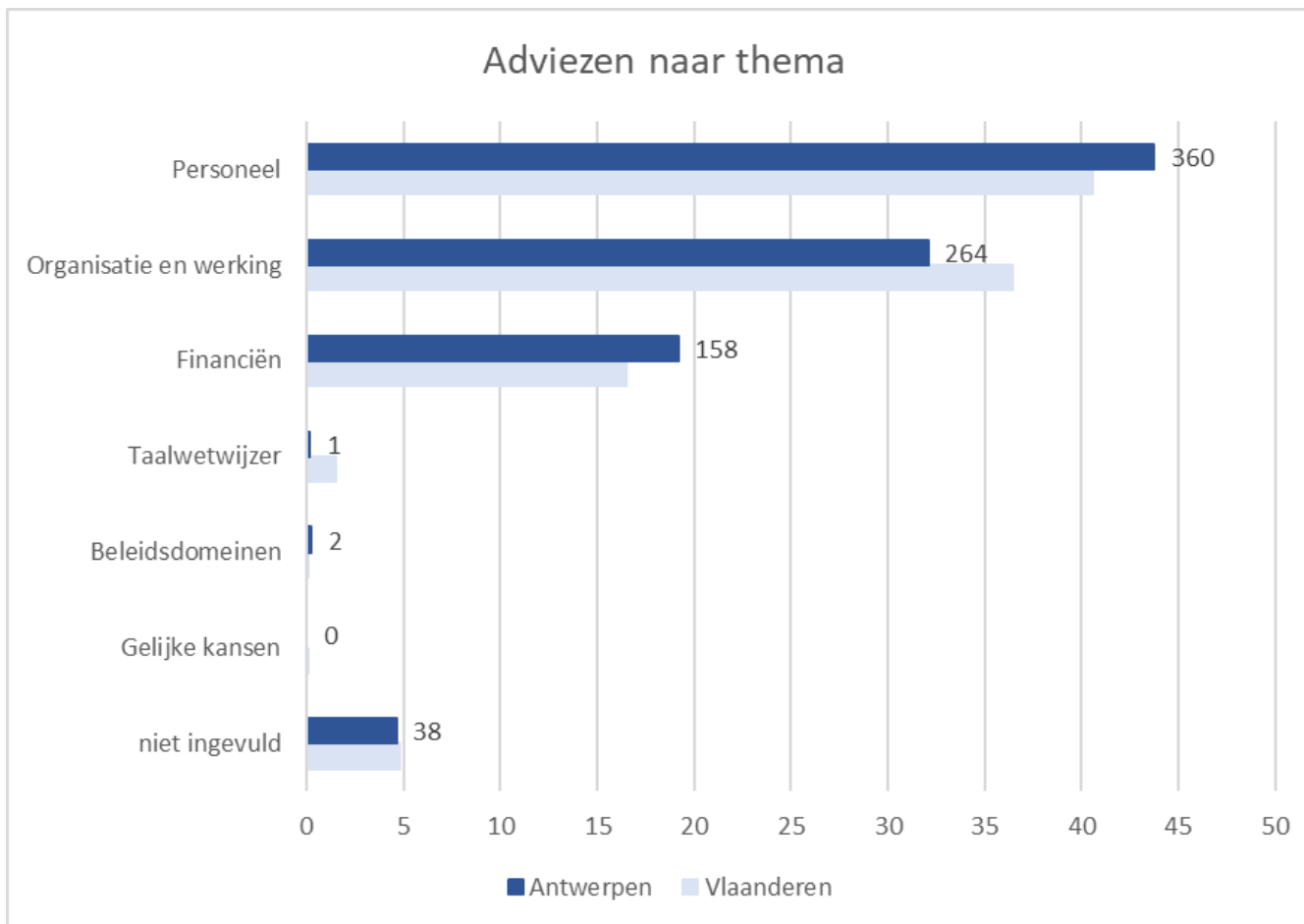


Vlaamse
overheid

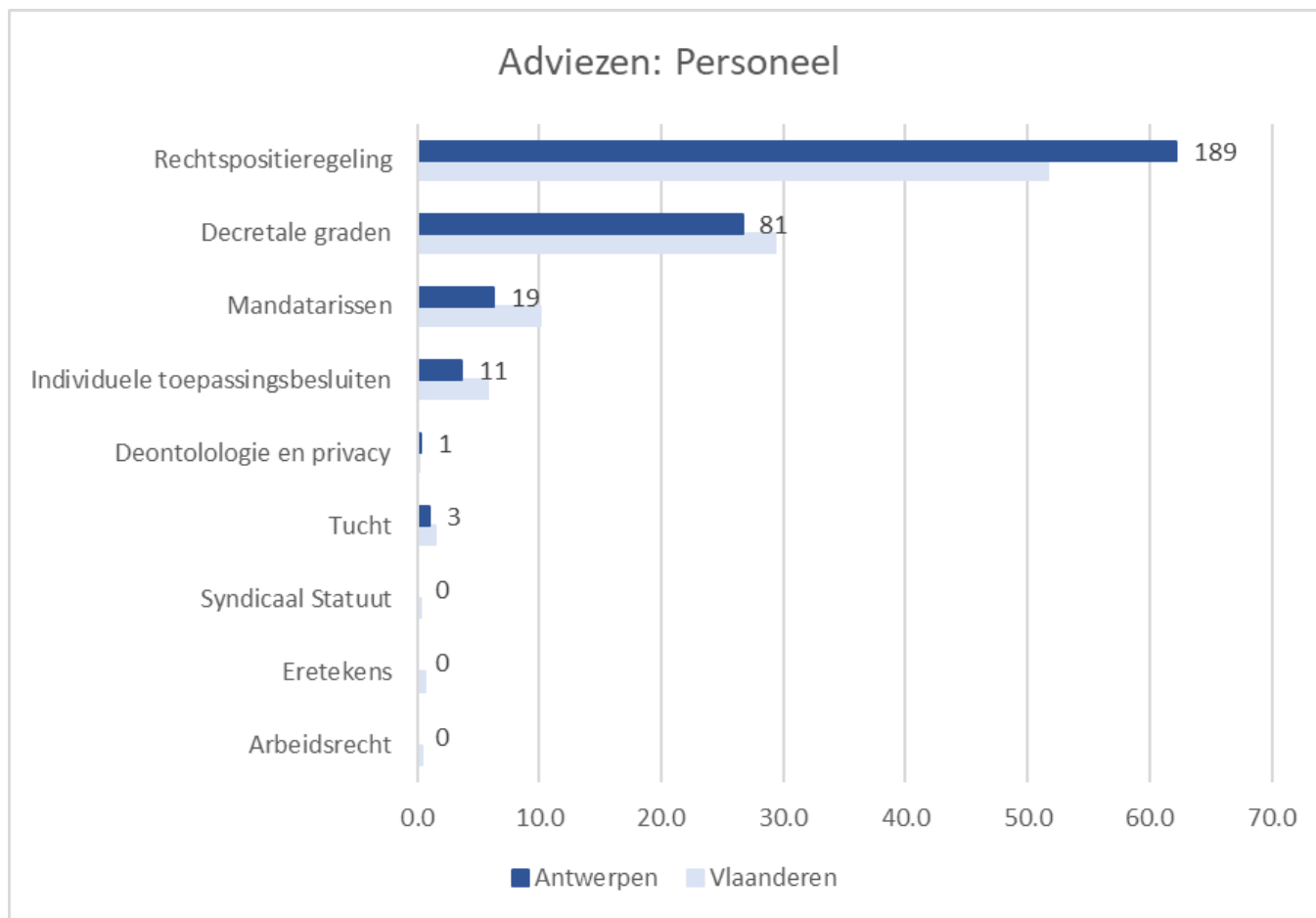
Adviezen

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

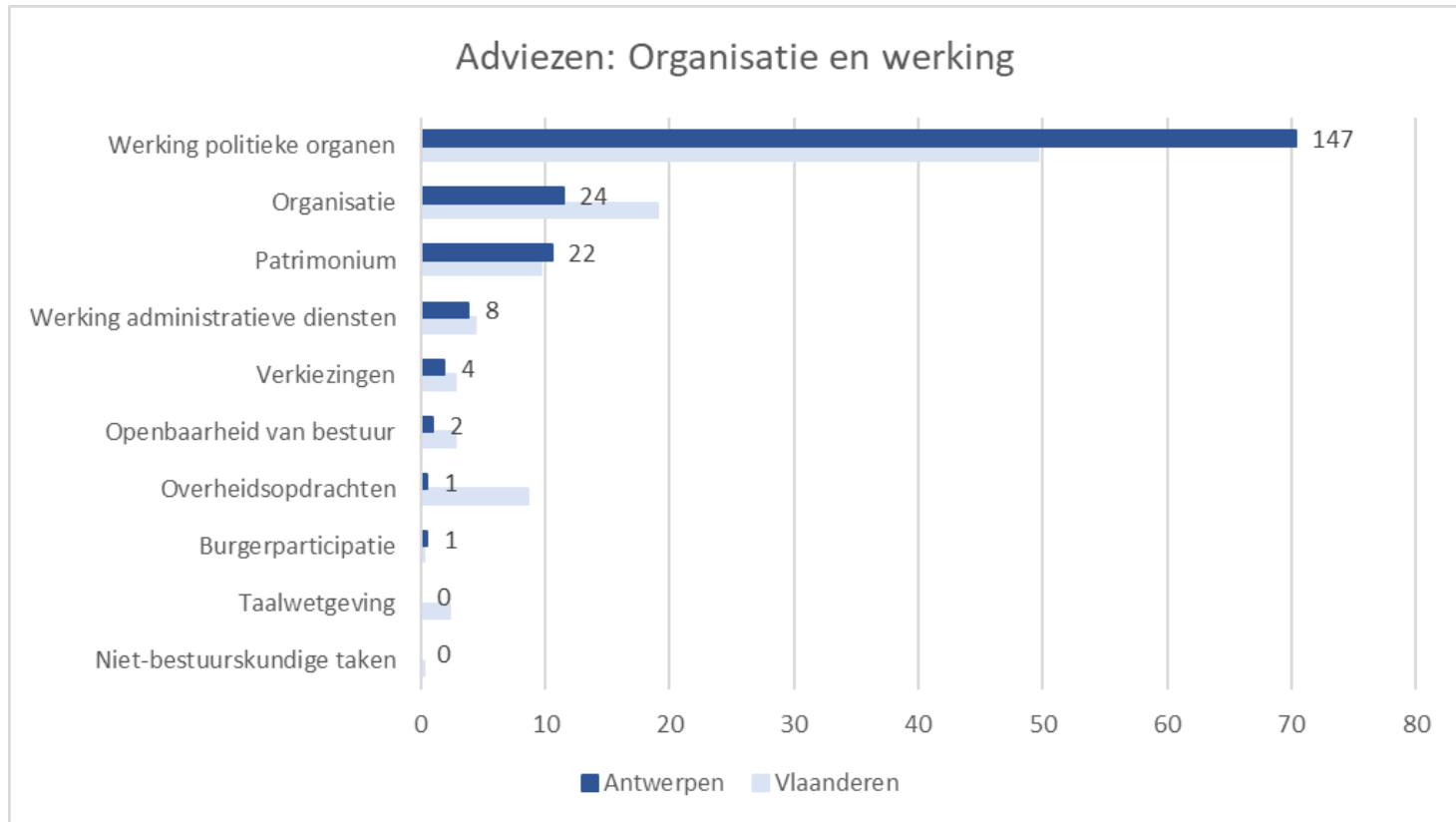
Adviezen naar thema



Adviezen naar thema: Personeel



Adviezen naar thema: Organisatie en werking

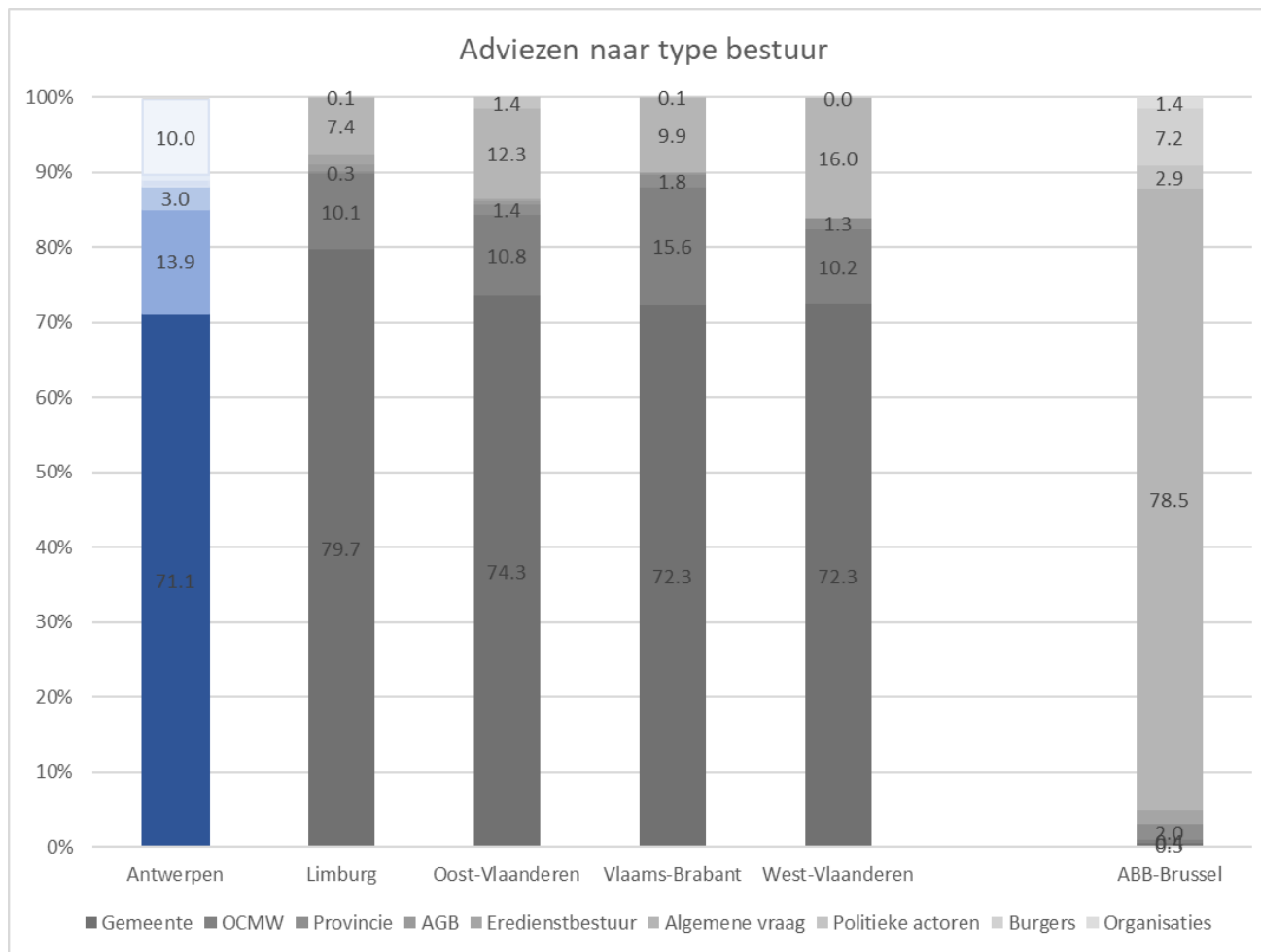


Adviezen: top 10 thema's

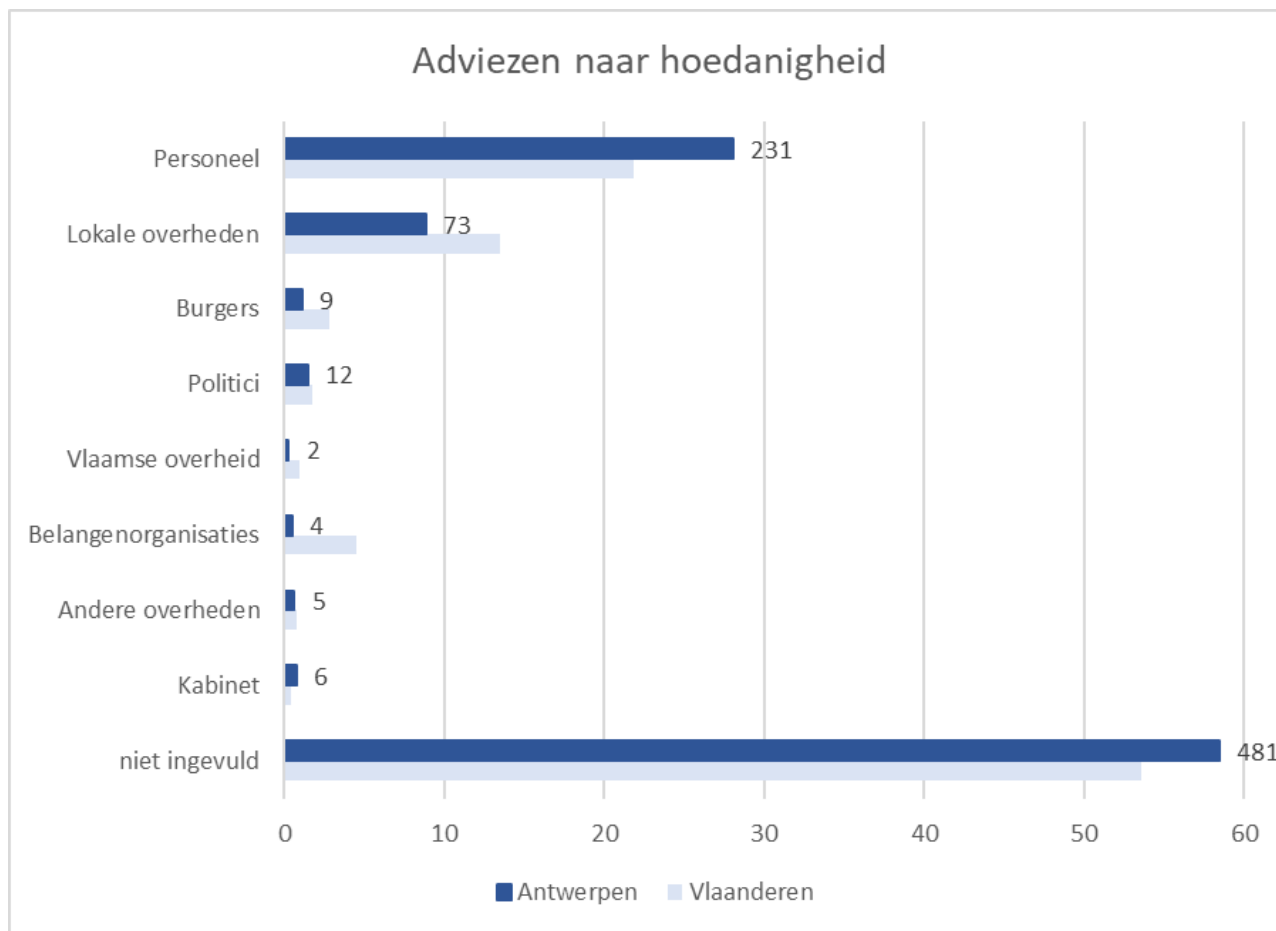
	Antwerpen	Rang Vlaanderen
1	Werking politieke organen	1
2	Boekhouding	4
3	Overgangsregeling DLB	3
4	Andere	2
5	Aanwerving en bevordering	6
6	Verloven en afwezigheden	5
7	Meerjarenplan (en aanpassingen)	8
8	Budget	9
9	Algemeen	7
10	Salaris	



Adviezen: type bestuur



Adviezen: hoedanigheid



Adviezen: knipperlichten

9 knipperlichten regelgeving:

- verhoging belastingtarief tweede verblijf in woongebied (tot tarief leegstaande woning in woongebied)
- vervanging voorzitter AGB
- vervanging ontslagnemende schepen
- openbaarheid van bestuur
- uitsluiting overheidsopdrachten omwille van ontbrekende attesten/referenties
- opvolger OCMW-raad stond op een andere lijst
- ritueel uitvaartplechtigheid
- uitnodiging in afwachting van geldigverklaring provincieraadsverkiezingen
- voordrachtakte kandidaat-voorzitter gemeenteraad



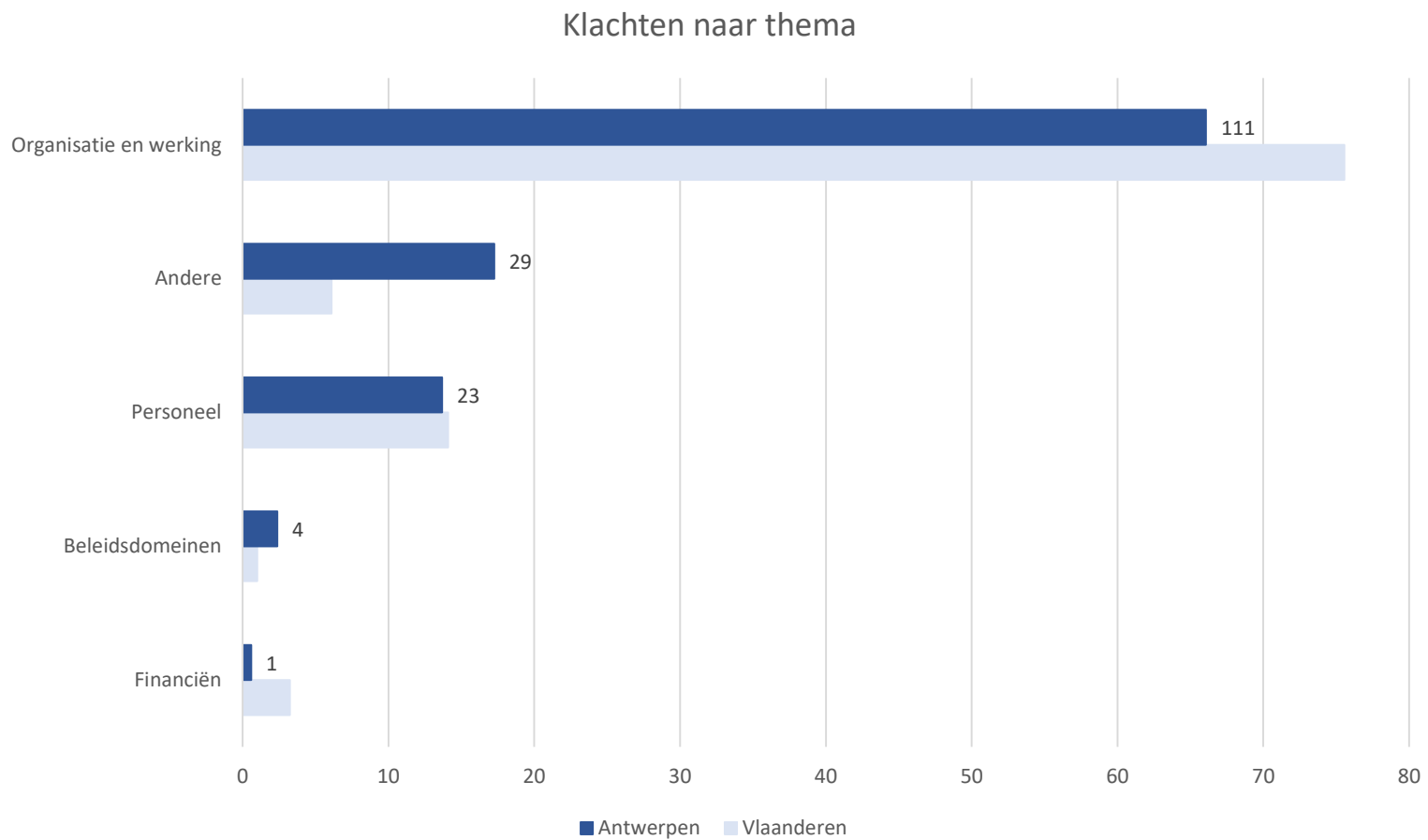


Vlaamse
overheid

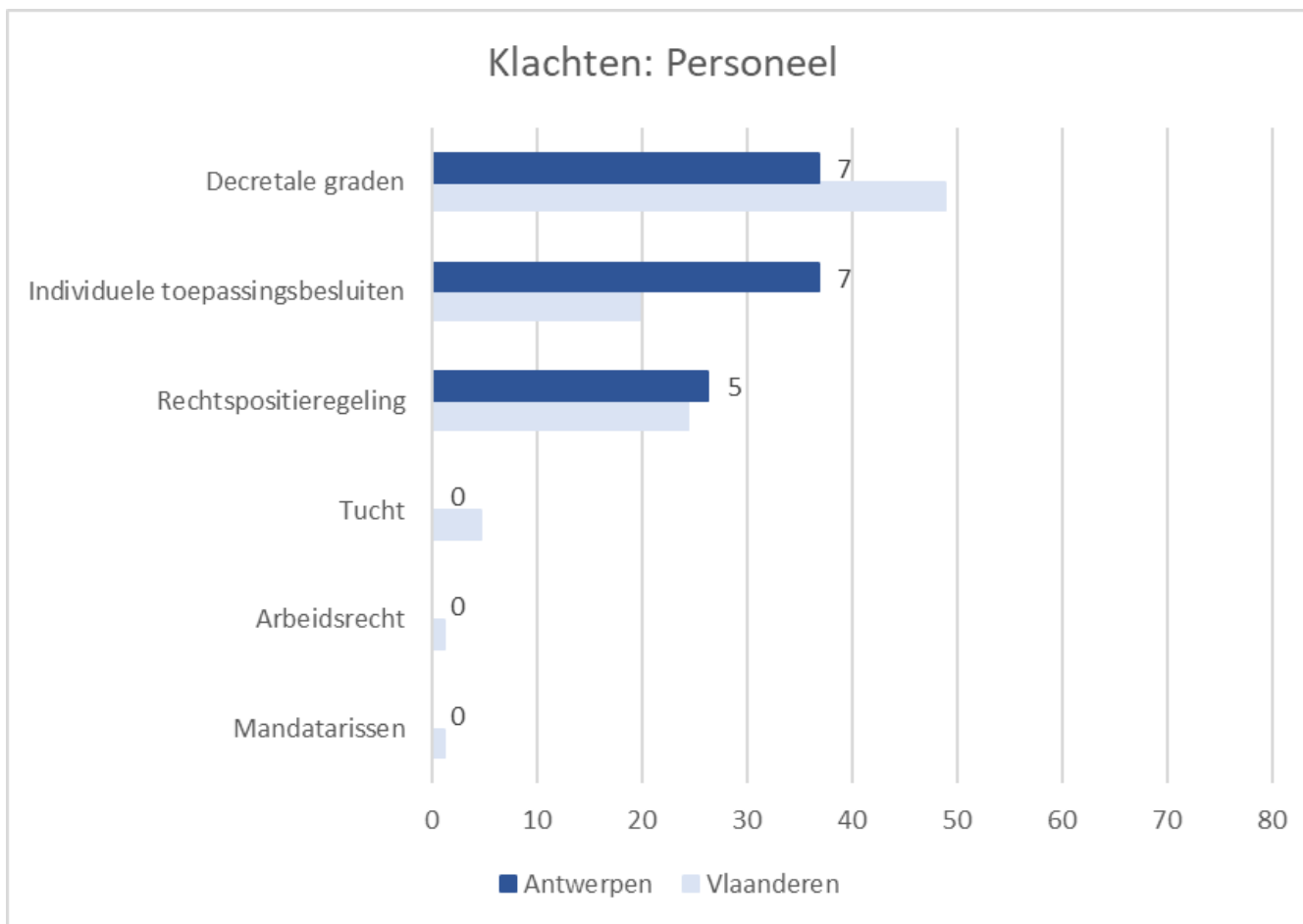
Klachten

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

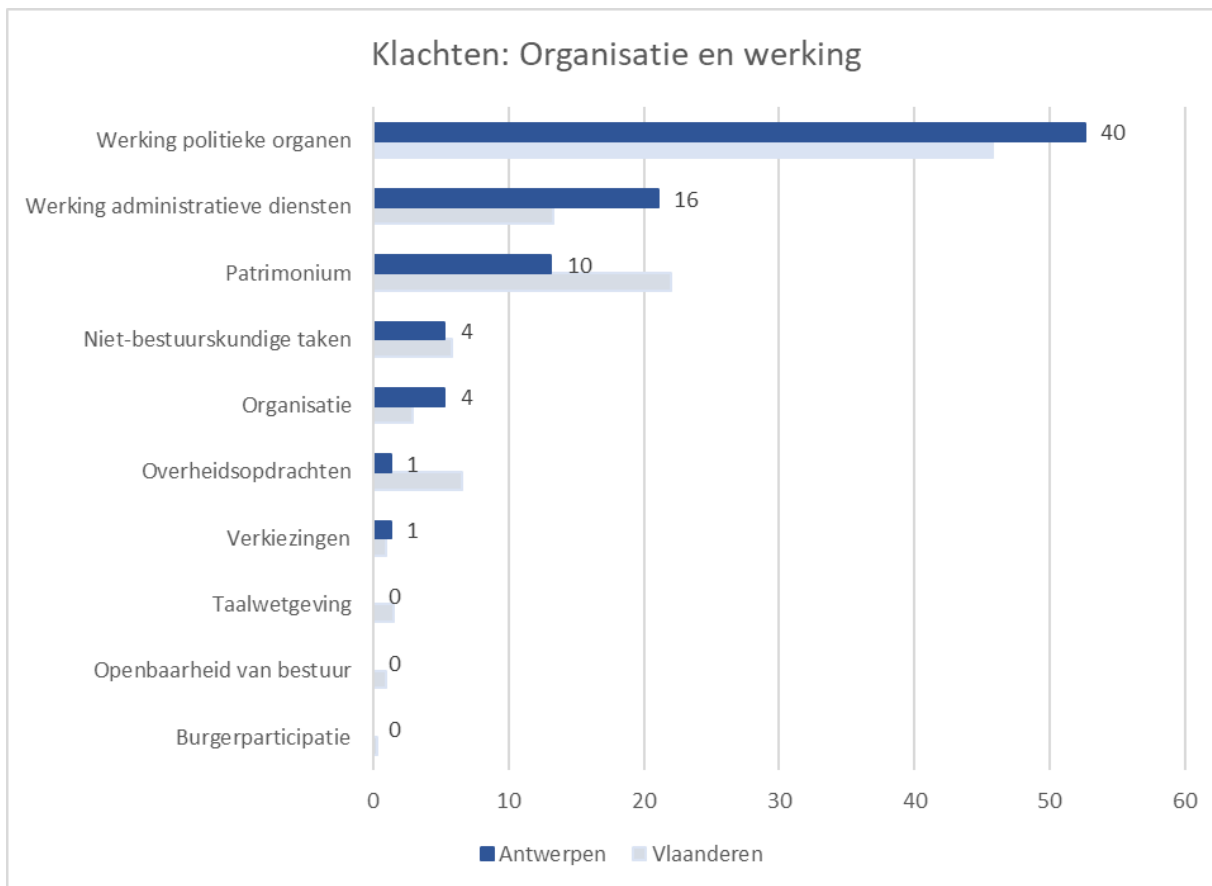
Klachten naar thema



Klachten naar thema: Personeel



Klachten naar thema: Organisatie en werking

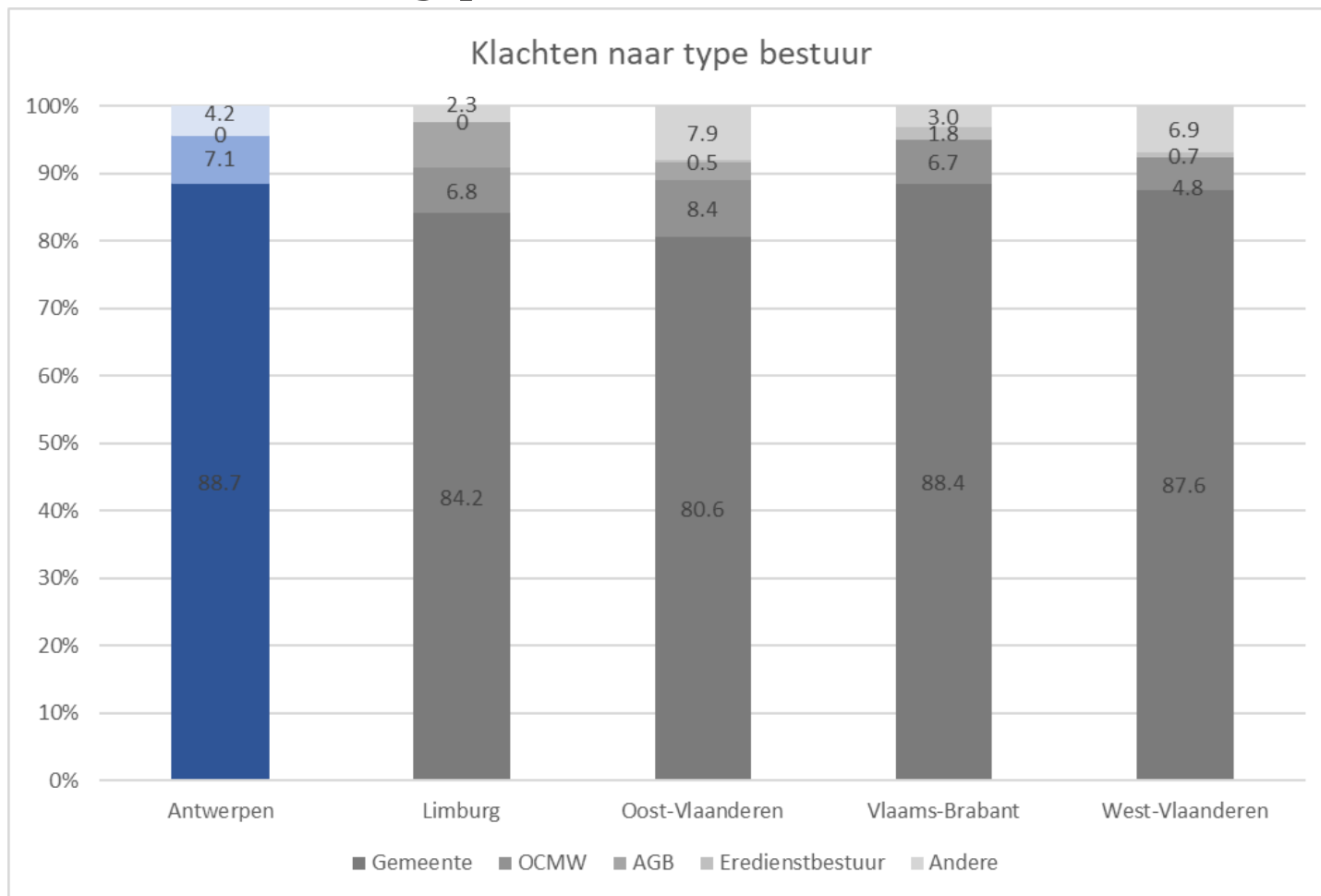


Klachten: top 10

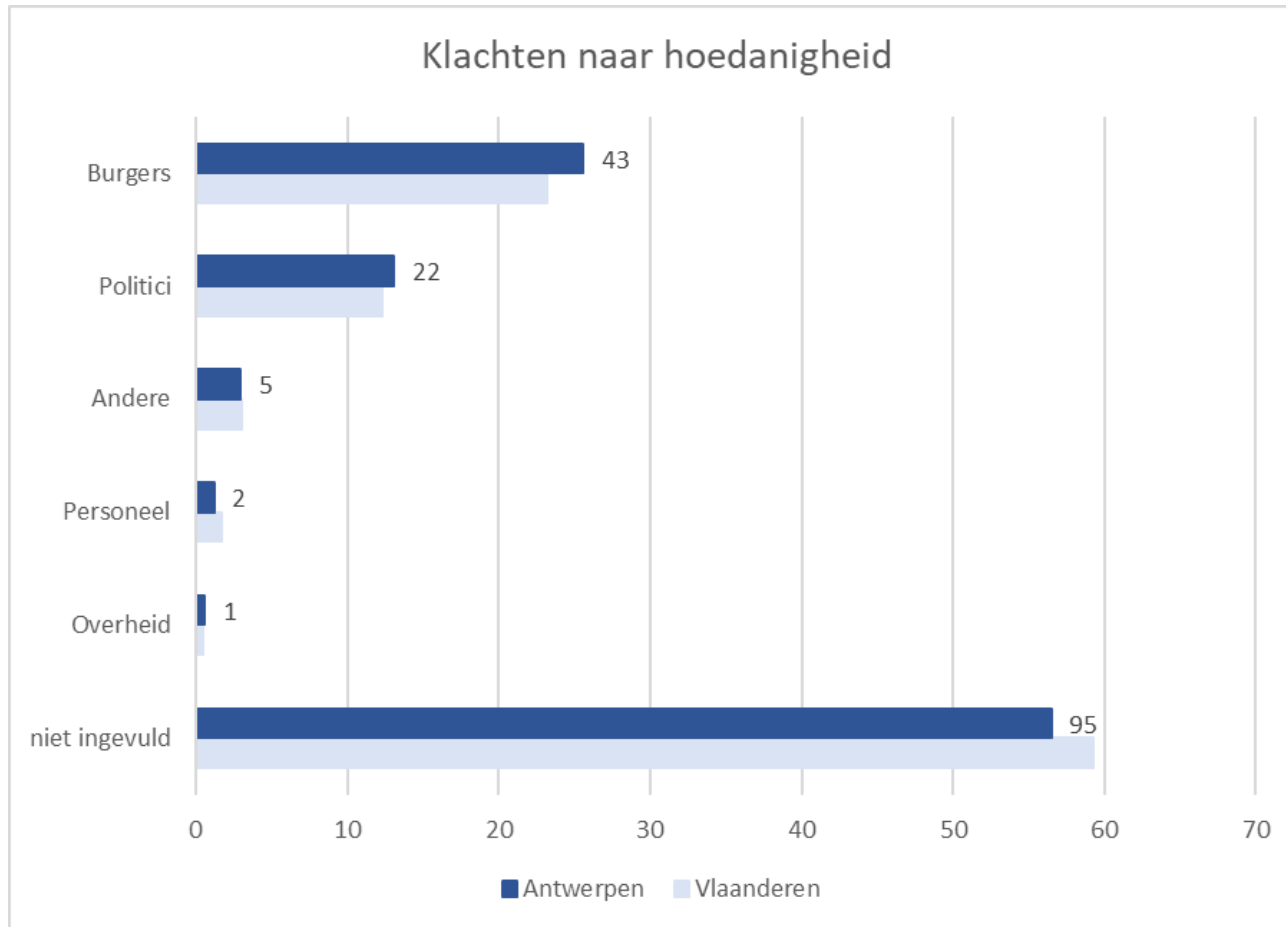
	Antwerpen	Rang Vlaanderen
1	Werking politieke organen	1
2	Werking administratieve diensten	3
3	Algemeen	2
4	Andere	7
5	Overgangsregeling DLB	4
6	Niet-bestuurskundige taken	6
7	Evaluatie	8
8	Ontslag	
9	Begraafplaatsen	
10	Cultuur en vrije tijd	



Klachten: type bestuur



Klachten: hoedanigheid



Klachten: resultaat

