

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERING

**BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID
EN RECHTSBIJSTAND VAN DE
FINANCIËEL DIRECTEURS EN
BIJZONDER REKENPLICHTIGEN**

ethias

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	4
Hoofdstuk I - Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid	5
Artikel 1 t.e.m. 2 : Doel en omvang van de verzekering	5
Artikel 3 : Samenlopende en waarnemende financieel directeurs of bijzonder rekenplichtigen	5
Artikel 4 : Deelname aan jury	5
Artikel 5 : Uitsluitingen	6
Artikel 6 : Waarborg - Reddingskosten - Interesten en kosten - Vrijstelling	6
Hoofdstuk II - Invorderingskosten in geval van burgerlijke beroepsaansprakelijkheid	8
Artikel 7 : Invorderingskosten	8
Artikel 8 : Schaderegeling	8
Artikel 9 : Objectiviteitsclausule	8
Artikel 10 : Belangenconflict	8
Hoofdstuk III - Rechtsbijstand	9
Artikel 11 : Doel en omvang van de waarborg	9
Artikel 12: Waarborg	9
Artikel 13 : Rechtsbijstand titelhouders gelijkwaardige A-functie	10
Artikel 14: Uitsluitingen	10
Artikel 15: Schaderegeling	11
Artikel 16 : Objectiviteitsclausule	11
Artikel 17 : Belangenconflict	11
Hoofdstuk IV - Gemeenschappelijke bepalingen aan het geheel van de waarborgen voorzien door deze verzekeringsovereenkomst	12
Artikel 18 : Omschrijving en wijziging van het risico	12
Artikel 19 : Dekking in de tijd	12
Artikel 20 : Inwerkingtreding en duur van de verzekering	13
Artikel 21 : Betaling van de premie	13
Artikel 22 : Taksen en bijdragen	13
Artikel 23 : Teruggave van de premie	13
Artikel 24 : Niet-betaling van de premie	13
Artikel 25 : Tariefaanpassingen	14
Artikel 26 : Verplichtingen van de verzekerde	14
Artikel 27 : Terugbetaling van de verdedigingskosten	14
Artikel 28 : Verhaalsrecht	14
Artikel 29 : Tegenwerping vonnis	15
Artikel 30 : Procedure	15
Artikel 31 : Einde van de overeenkomst - Opzegging	15
Artikel 32 : Kosten ten laste van de verzekeringsnemer	15
Artikel 33 : Bevoegde rechtbanken	15
Artikel 34 : Communicatie en contacten	16
Hoofdstuk V - Aanvullende informatie MiFID	17
Artikel 35 : Wijzen van communicatie en talen	17
Artikel 36: Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	17

DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

Voor de toepassing van deze polis, dient verstaan te worden onder:

1. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB

2. verzekeringnemer

Vlaamse Lokale Financieel Beheerders vzw (VLOFIN vzw);

3. verzekerden

- de verzekeringnemer;
- de provinciale afdelingen van de verzekeringnemer;
- de financieel directeurs van de lokale besturen;
- de adjuncten-financieel directeurs van de lokale besturen;
- de financieel beheerders van de provincies;
- de bijzonder rekenplichtigen van de politiezones;
- de bijzonder rekenplichtigen van de hulpverleningszones;
- de financieel verantwoordelijken van de Autonome Gemeentebedrijven (AGB);
- de financieel verantwoordelijken van de gemeentelijke vzw's;
- de financieel verantwoordelijken van de welzijnsverenigingen;
- de gewestelijke ontvangers;

die aangesloten zijn bij de verzekeringnemer en waarvan de naamlijst in het bezit is van Ethias;

4. schadegeval

alle klachten m.b.t. gedekte schade welke aanleiding kunnen geven tot de toepassing van onderhavige verzekeringsovereenkomst. Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van de klachten welke voortkomen uit eenzelfde schadeverwekkend feit of een geheel van identieke of gelijkaardige feiten;

Met betrekking tot de waarborg rechtsbijstand vormen alle beslissingen met betrekking tot dezelfde feiten en al de hieruit volgende procedures één en hetzelfde schadegeval.

5. de dienst Rechtsbijstand

interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand.

Hoofdstuk I Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid

► DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

ARTIKEL 1

Ethias dekt de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste kan vallen van de verzekerden uit hoofde van vergissingen, nalatigheden of verzuimen (administratieve fouten) begaan tijdens de uitoefening van het geheel van hun beroepsbezigheden als financieel directeur of bijzonder rekenplichtige.

ARTIKEL 2

Wat de administratieve fouten aangaat, zal de voornoemde dekking slechts uitwerking hebben in geval van definitieve afwijzing door de bevoegde overheid of in geval van een rechtstreekse vordering tegen de verzekerde, voor zover de in Hoofdstuk II hierna vermelde vormen van rechtspleging uitgeput zijn.

In geval van administratieve fout zal Ethias niettemin de fondsen voorschieten op raadgeving van een adviescollege van drie financieel directeurs of van drie bijzonder rekenplichtigen aangewezen in gemeenschappelijk akkoord tussen de verzekeringsnemer en Ethias.

Voor zover de belangen van Ethias en de verzekerde samenvallen, heeft Ethias het recht, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden.

Zij kan, indien daartoe grond bestaat, deze laatste vergoeden maar deze tussenkomst van Ethias houdt geen enkele erkenning van aansprakelijkheid in vanwege de verzekerde en mag hem geen enkel nadeel berokkenen.

Telkens als er zich tussen de verzekerden en Ethias een belangenconflict voordoet, voortvloeiend uit het feit dat deze laatste eveneens de aansprakelijkheid dekt van de tegenpartij, van een andere verzekerde of omdat Ethias de verzekerden dekt in het kader van een andere verzekeringsovereenkomst, hebben de verzekerden vrije keuze van raadsman, of het nu gaat om een advocaat, een expert of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

ARTIKEL 3

SAMENLOPENDE EN WAARNEMENDE FINANCIEEL DIRECTEURS OF BIJZONDER REKENPLICHTIGEN

Wat de samenlopende en/of waarnemende financieel directeurs en bijzonder rekenplichtigen betreft, wordt nader bepaald dat:

- zij automatisch en gratis verzekerd worden binnen onderhavige polis;
- indien de samenlopende en/of waarnemende financieel directeur of bijzonder rekenplichtige samen met de titularis in een schadegeval betrokken worden, de tussenkomst van de verzekeraar beperkt is tot eenmaal het waarborgbedrag waartoe de titularis recht heeft.

ARTIKEL 4

DEELNAME AAN JURY

Is tevens gewaarborgd door deze verzekeringsovereenkomst, de burgerlijke aansprakelijkheid die, uit hoofde van schade veroorzaakt aan derden, ten laste gelegd kan worden van de financieel directeurs of bijzonder rekenplichtigen wanneer zij zetelen in een examencommissie in het kader van een selectieprocedure met het oog op het aanwerven van een nieuw personeelslid.

ARTIKEL 5 UITSLUITINGEN

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- a) de aansprakelijkheid ingevolge schade met opzet of door een zware fout veroorzaakt.

Worden beschouwd als « zware fouten »:

- daden gepleegd in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen, gebruikt zonder medisch voorschrift;
- elke tekortkoming aan wetten, regels, of gebruiken eigen aan de verzekerde activiteit waarbij voor ieder met de materie vertrouwd persoon het duidelijk moet zijn dat hieruit haast onvermijdelijk schade moet ontstaan.

Het betreft ondermeer het manifest of herhaaldelijk niet innen of betalen van belastingen, contributies, heffingen, fiscale of sociale bijdragen en andere vaststaande vorderingen of schulden;

- b) de geschillen voortvloeiend uit verduisteringen of fraude alsook uit handelingen die vreemd zijn aan de uitoefening van het geheel van hun beroepsbezigheden als financieel directeur of bijzonder rekenplichtige;
- c) de eisen gebaseerd op het feit dat de verzekerden persoonlijke voordelen genoten hebben waarop zij wettelijk geen recht hadden alsook met betrekking tot schade veroorzaakt door een verzekerde met inbegrip van fouten met bedrieglijk of frauduleus karakter;
- d) de gerechtelijke, disciplinaire of minnelijke boeten alsook de strafbepalingen;
- e) de burgerlijke aansprakelijkheid die valt onder de toepassing van de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering of te wijten aan spoorvoertuigen toegankelijk voor het publiek;
- f) de burgerlijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit schade veroorzaakt aan derden door de bezoedeling of verontreiniging van de bodem, het water of de atmosfeer die niet rechtstreeks het gevolg is van een ongeval, dit wil zeggen, een plotse, onvoorzienbare en in hoofde van de verzekerden ongewilde gebeurtenis.

ARTIKEL 6

A. WAARBORG

De waarborg is verworven tot beloop van 500 000,00 euro per schadegeval.

Er geldt eveneens een absoluut waarborgplafond van 1 000 000,00 euro per verzekerde voor de ganse duurtijd van de beroepsloopbaan.

B. REDDINGSKOSTEN - INTERESTEN EN KOSTEN

Reddingskosten

Ethias neemt ten laste, zelfs boven de verzekerde som, de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade. De dekking wordt verleend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van elke betrokken waarborg.

Zijn alleen gedekt:

1. de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
2. de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als een goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
 - deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
 - indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dat wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt er zich toe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

Interesten en kosten

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding.

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

Beperking van de tussenkomst van Ethias inzake de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds, boven het verzekerde totaalbedrag.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot 495 787,05 euro wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk aan 2 478 935,25 euro.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

C. VRIJSTELLING

Per schadegeval is een vrijstelling van 25 % van toepassing met een minimum van 250,00 euro en een maximum van 1 250,00 euro.

Deze vrijstelling wordt door Ethias in mindering gebracht op het bedrag van haar tussenkomst.

Hoofdstuk II Invorderingskosten in geval van burgerlijke beroepsaansprakelijkheid

ARTIKEL 7 INVORDERINGSKOSTEN

Ethias waarborgt tot beloop van 25 000,00 euro per schadegeval de betaling van alle honoraria en kosten wegens onderzoeken, expertises, bemoeiingen en procedures om terugbetaling te verkrijgen van:

- a) door de bevoegde autoriteit betwiste of afgewezen boekhoudverrichtingen;
- b) bedragen welke de financieel directeur of ontvanger onterecht betaald heeft of voor de betaling waarvoor hij vervolgd wordt.

De tussenkomst van Ethias is vereist wanneer de aansprakelijkheid van de financieel directeur of bijzonder rekenplichtige in het gedrang komt ingevolge vergissingen, nalatigheid of verzuim, begaan tijdens de uitoefening van het geheel van zijn beroepsbezigheden als financieel directeur of bijzonder rekenplichtige.

ARTIKEL 8 SCHADEREGELING

De Dienst Rechtsbijstand is belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen « rechtsbijstand ». Deze interne dienst van Ethias neemt het beheer van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke schikkingen op zich.

Indien tot een gerechtelijke procedure dient overgegaan te worden, moet Ethias over het verloop van de procedure ingelicht worden. Bij ontstentenis verliezen de verzekerden het recht op de waarborg in de mate dat Ethias een nadeel heeft geleden.

ARTIKEL 9 OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Ethias behoudt zich het recht voor haar medewerking te weigeren of haar tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) zij de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos acht;
- b) zij oordeelt dat een voorstel tot dading van de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens haar een verhaal tegen een gerechtelijke en/of administratieve beslissing geen ernstige kansen op slagen beidt;
- d) uit de inlichtingen die zij ingewonnen heeft, blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien nochtans een verzekerde de mening van Ethias niet deelt, heeft hij het recht, ter staving van zijn stelling, een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid tot het starten van een gerechtelijke en administratieve procedure.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verleent Ethias, ongeacht de uitslag van de procedure, haar waarborg en draagt alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van Ethias bevestigt, betaalt deze laatste 50 % van de kosten en de honoraria voor het voornoemde advies en beëindigt haar optreden.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij het standpunt van Ethias zou aanvaard hebben, verleent deze laatste haar waarborg en neemt de rest van de kosten en de honoraria van voornoemd advies ten laste.

ARTIKEL 10 BELANGENCONFLICT

Telkens er een belangenconflict ontstaat tussen Ethias en de verzekerde heeft deze laatste vrije keuze van advocaat of elke andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

In de zin van deze bepaling zijn de belangenconflicten deze die bestaan tussen de verzekerde en Ethias omwille van het feit dat deze laatste hem eveneens verzekert in het kader van een andere verzekering of dat zij een andere verzekerde dekt.

Hoofdstuk III Rechtsbijstand

ARTIKEL 11 DOEL EN OMVANG VAN DE WAARBORG

Ethias waarborgt de betaling van alle kosten gemaakt ter verdediging van de verzekerde in de hoedanigheid van verweerder of als eiser in elke burgerrechtelijke, strafrechtelijke of administratieve procedure, betreffende de uitoefening van zijn ambt alsmede in het geval van een vordering die verband houdt met zijn statuut of zijn huidige arbeidsovereenkomst. Alle beslissingen of handelingen van de werkgever met betrekking tot dezelfde of gelijkaardige feiten en alle hieruit volgende geschillen of procedures worden als één en hetzelfde schadegeval beschouwd.

Onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in alinea 3 en volgende van artikel 2 hebben de verzekerden de vrije keuze van raadsman, of het nu gaat om een advocaat, een expert of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Ethias kan op generlei wijze aansprakelijk geacht worden voor de beroepsfouten of -vergissingen van de optredende advocaten, experten of raadsleden, welke vrij gekozen zijn door de verzekerden.

In geval van een strafrechtelijke veroordeling kan Ethias er zich niet tegen verzetten zo de verzekerden een beroep doen op de verschillende gerechtelijke instanties. Zij draagt er de kosten van.

Er wordt nader bepaald dat noch de strafrechtelijke, burgerrechtelijke of andere veroordelingen, noch de minnelijke schikkingen welke de verzekerden binden, ten laste kunnen zijn van Ethias.

ARTIKEL 12 WAARBORG

A. ALGEMENE WAARBORG

De waarborg is verworven tot beloop van 25 000,00 euro per schadegeval.

Er geldt eveneens een absoluut waarborgplafond van 150 000,00 euro per verzekerde voor de ganse duurtijd van de beroepsloopbaan.

B. BIJZONDERE WAARBORG

Voor alle schadegevallen met betrekking tot de integratie/inkanteling van de OCMW's in de gemeenten of andere herstructureringen die aanleiding zouden geven tot het verdwijnen of uithollen van de functie van een verzekerde geldt een waarborgbeperking tot 25 000,00 euro per schadegeval.

Voor een collectieve vordering, ingesteld door de verzekeringsnemer (eventueel samen met één of meerdere individuele verzekerden), geldt het algemene waarborgbedrag van punt A. hiervoor.

C. VRIJSTELLING

Er geldt een vrijstelling van 1 000,00 euro per procedure.

Deze vrijstelling wordt door Ethias in mindering gebracht op het bedrag van haar tussenkomst.

Indien de procedure een gunstig resultaat kent voor de verzekerde, vervalt deze vrijstelling.

ARTIKEL 13 RECHTSBIJSTAND TITELHOUDERS GELIJKWAARDIGE A-FUNCTIE

De toepassing van de waarborg rechtsbijstand wordt uitgebreid tot de titelhouders gelijkwaardige A-functie, die op 31 december 2018 verzekerd lid waren van de verzekeringsnemer en op voorwaarde dat hun naam op de ledenlijst voorkomt. De waarborg rechtsbijstand is van toepassing in de volgende gevallen:

- procedures met betrekking tot vorderingen die verband houden met de decretale bepaling dat zij tot 2023 geacht worden te voldoen aan de aanwervings- of bevorderingsvoorwaarden voor de functie van financieel directeur (art. 589 §3, alinea 1 Decreet over het Lokaal Bestuur);
- procedures met betrekking tot vorderingen die verband houden met hun rechten die voortvloeien uit hun opname in een werfreserve aangelegd voor de functie van financieel directeur tot 2023 (art. 589 §3, alinea 2 Decreet over het Lokaal Bestuur).

De toepassing van deze bepaling is beperkt tot procedures met het bestuur waarvan zij tot 2018 functiehouder waren.

De waarborg is verworven tot beloop van 25 000,00 euro per schadegeval.

Er geldt een vrijstelling van 1 000,00 euro per procedure.

Deze vrijstelling wordt door Ethias in mindering gebracht op het bedrag van haar tussenkomst.

De tussenkomst van Ethias beperkt zich bovendien tot maximum drie procedures per titelhouder voor de ganse verzekerde periode tot 2023.

ARTIKEL 14 UITSLUITINGEN

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- a) de aansprakelijkheid ingevolge schade met opzet of door een zware fout veroorzaakt.

Worden beschouwd als « zware fouten »:

- daden gepleegd in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen, gebruikt zonder medisch voorschrift;
- elke tekortkoming aan wetten, regels, of gebruiken eigen aan de verzekerde activiteit waarbij voor ieder met de materie vertrouwd persoon het duidelijk moet zijn dat hieruit haast onvermijdelijk schade moet ontstaan. Het betreft ondermeer het manifest of herhaaldelijk niet innen of betalen van belastingen, contributies, heffingen, fiscale of sociale bijdragen en andere vaststaande vorderingen of schulden;

- b) de geschillen voortvloeiend uit verduisteringen of fraude alsook uit handelingen die vreemd zijn aan de uitoefening van het geheel van hun beroepsbezigheden als financieel directeur of bijzonder rekenplichtige;
- c) de eisen gebaseerd op het feit dat de verzekerden persoonlijke voordelen genoten hebben waarop zij wettelijk geen recht hadden alsook met betrekking tot schade veroorzaakt door een verzekerde met inbegrip van fouten met bedrieglijk of frauduleus karakter.

Deze uitsluiting is enkel van toepassing indien de feiten worden aangetoond bij een definitieve rechterlijke beslissing of bekentenis door de verzekerde. In dat geval kan Ethias haar uitgaven terugvorderen van de betrokken verzekerden;

- d) de gerechtelijke, disciplinaire of minnelijke boeten alsook de strafbepalingen;
- e) de burgerlijke aansprakelijkheid die valt onder de toepassing van de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering of te wijten aan spoorvoertuigen toegankelijk voor het publiek;
- f) de burgerlijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit schade veroorzaakt aan derden door de bezoedeling of verontreiniging van de bodem, het water of de atmosfeer die niet rechtstreeks het gevolg is van een ongeval, dit wil zeggen, een plotse, onvoorzienbare en in hoofdte van de verzekerden ongewilde gebeurtenis;
- g) de geschillen die geen betrekking hebben op de door de verzekerde uitgeoefende functie. Blijven dus ondermeer uitgesloten van de waarborg rechtsbijstand, de geschillen met betrekking tot beoogde of nagestreefde functies waarvoor de verzekerde kandideert;
- h) bijstand bij functioneringsgesprekken en/of -evaluaties, dadingen en adviezen.

ARTIKEL 15 **SCHADEREGELING**

De Dienst Rechtsbijstand is belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen « rechtsbijstand ». Deze interne dienst van Ethias neemt het beheer van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke schikkingen op zich.

Indien tot een gerechtelijke procedure dient overgegaan te worden, moet Ethias over het verloop van de procedure ingelicht worden. Bij ontstentenis verliezen de verzekerden het recht op de waarborg in de mate dat Ethias een nadeel heeft geleden.

ARTIKEL 16 **OBJECTIVITEITSCLAUSULE**

Ethias behoudt zich het recht voor haar medewerking te weigeren of haar tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) zij de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos acht;
- b) zij oordeelt dat een voorstel tot dading van de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens haar een verhaal tegen een gerechtelijke en/of administratieve beslissing geen ernstige kansen op slagen beidt;
- d) uit de inlichtingen die zij ingewonnen heeft, blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien nochtans een verzekerde de mening van Ethias niet deelt, heeft hij het recht, ter staving van zijn stelling, een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid tot het starten van een gerechtelijke en administratieve procedure.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verleent Ethias, ongeacht de uitslag van de procedure, haar waarborg en draagt alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van Ethias bevestigt, betaalt deze laatste 50 % van de kosten en de honoraria voor het voornoemde advies en beëindigt haar optreden.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij het standpunt van Ethias zou aanvaard hebben, verleent deze laatste haar waarborg en neemt de rest van de kosten en de honoraria van voornoemd advies ten laste.

ARTIKEL 17 **BELANGENCONFLICT**

Telkens er een belangenconflict ontstaat tussen Ethias en de verzekerde heeft deze laatste vrije keuze van advocaat of elke andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

In de zin van deze bepaling zijn de belangenconflicten deze die bestaan tussen de verzekerde en Ethias omwille van het feit dat deze laatste hem eveneens verzekert in het kader van een andere verzekering of dat zij een andere verzekerde dekt.

Hoofdstuk IV Gemeenschappelijke bepalingen aan het geheel van de waarborgen voorzien door deze verzekeringsovereenkomst

ARTIKEL 18 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer.

A. BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mede te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door Ethias en in het bijzonder de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben.

B. IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST

• Verzwaring van het risico

De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

• Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

Indien de verzekeringsnemer, terwijl de overeenkomst nog geldig is, aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde risico doet dekken door andere verzekeringen, om welke reden ook, moet hij binnen acht dagen daarvan aangifte doen bij Ethias per aangetekende brief.

Deze aangifte moet de naam van de nieuwe verzekeraar, de datum en het nummer van de overeenkomst, alsook de gewaarborgde aanvullende sommen vermelden.

Bij ontbreken van deze verklaring binnen de voorgeschreven termijn en van vaststelling ervan door bijvoegsel, zijn de verzekeringsnemer, zijn vertegenwoordigers of rechtverkrijgenden bij een schadegeval van al hun rechten vervallen.

ARTIKEL 19 DEKKING IN DE TIJD

De waarborg van deze polis is van toepassing op de tegen de verzekerde gestelde eisen, zelfs na het verstrijken van het verzekeringscontract op grond van aansprakelijkheidsverwekkende feiten opgetreden tijdens de geldigheidsduur van de polis.

Voor zover nodig wordt er nader verklaard dat de waarborg verworven blijft voor de erfgenamen en rechthebbenden.

De waarborg wordt uitgebreid tot de klachten die men tegen de financieel directeur of bijzonder rekenplichtige zou uiten op grond van de aansprakelijkheidsverwekkende feiten - voordat de financieel directeur of bijzonder rekenplichtige zich bij deze polis aansloot.

Deze waarborguitbreiding kan slechts toegestaan worden voor aansprakelijkheids-verwekkende feiten, voorgevallen tijdens (hooguit drie) boekjaren, welke op het tijdstip van aansluiting bij deze polis nog niet door de bevoegde autoriteit zouden zijn goedgekeurd.

In elk geval wordt de verzekerde van het recht op deze waarborguitbreiding vervallen verklaard, indien bewezen is dat hij ten tijde van zijn aansluiting op de hoogte was van de klachten of voornoemde aansprakelijkheidsverwekkende feiten.

ARTIKEL 20 INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE VERZEKERING

De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in de overeenkomst op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de eerste premie betaald is in functie van de lijst die ons werd overgemaakt.

De verzekeringnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringnemer.

De duur van de overeenkomst is één jaar.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de einddatum van de voorgeschreven termijn ter post is afgegeven.

► PREMIE

ARTIKEL 21 BETALING VAN DE PREMIE

De premie is de prijs der verzekering, in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

De premies zijn vooruit betaalbaar bij aanbieding van de factuur of het vervaldagbericht.

ARTIKEL 22 TAKSEN EN BIJDRAGEN

De premies worden verhoogd met de eventuele taksen en bijdragen ten laste van de verzekeringnemer.

ARTIKEL 23 TERUGGAVE VAN DE PREMIE

De premie is de prijs van de verzekering. In geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies terug.

ARTIKEL 24 NIET-BETALING VAN DE PREMIE

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de aangifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende brief.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekerde van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing, in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias, de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekerde niet van verval.

ARTIKEL 25 **TARIEFAANPASSINGEN**

Indien Ethias haar tarief verhoogt zonder wijziging van het verzekerd risico, kan zij het nieuwe tarief opleggen.

Deze tariefaanpassing zal van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag die volgt op de betekening ervan aan de verzekerde.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst in haar geheel opzeggen binnen dertig dagen na de betekening. Daardoor zal de uitwerking van de overeenkomst ten opzichte van de verzekerde ophouden bij de volgende jaarlijkse vervalddag, op voorwaarde dat de betekening van de aanpassing tenminste drie maanden voor die vervalddag is geschied.

Zoniet blijft de uitwerking van de overeenkomst na de jaarlijkse vervalddag verder van kracht, gedurende de tijd die vereist is om de termijn van drie maanden te voltooien.

Indien Ethias haar tarief vermindert, zal de verzekerde ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

► **SCHADEGEVALLEN**

ARTIKEL 26 **VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE**

1. Bij schadegeval betreffende de door deze verzekeringsovereenkomst gedekte risico's, moet de verzekerde daarvan zodra mogelijk aangifte doen en in elk geval binnen acht dagen vanaf het ogenblik waarop hij er kennis van had.

De aangifte moet gedateerd en ondertekend zijn en vermelden: plaats, datum en uur van het schadegeval, oorzaken en aard, omstandigheden waarin het zich voorgedaan heeft, naam, voornamen en woonplaats van de benadeelden en van de voornaamste getuigen.

2. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.
3. Indien de verzekerde één van de verplichtingen voorzien in de twee voorgaande artikels niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor Ethias, kan deze aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Ethias kan haar dekking weigeren, indien de verzekerde de verplichtingen vermeld in de twee voorgaande artikels met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde, doorgestuurd worden aan Ethias, bij verzuim waarvan de verzekerde Ethias moet vergoeden voor de schade die deze geleden heeft.
5. Wanneer de verzekerde bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet hij de schade die Ethias zou hebben geleden, vergoeden.
6. Wanneer de verzekerde de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zonder de toestemming van Ethias, kan zulks tegen deze laatste niet worden ingeroepen.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke en medische hulp door de verzekerde kunnen voor Ethias geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

ARTIKEL 27 **TERUGBETALING VAN DE VERDEDIGINGSKOSTEN**

Overeenkomstig het vergoedingsprincipe, moeten de verdedigingskosten alsook de rechtsplegingsvergoedingen die de verzekerde bekomt van een derde, terugbetaald worden aan Ethias.

ARTIKEL 28 **VERHAALSRECHT**

Ethias behoudt zich het recht, voor zover zij volgens de wet of onderhavige verzekeringsovereenkomst de prestaties had kunnen weigeren of verminderen, een recht van verhaal voor tegen de verzekeringsnemer en, indien daartoe grond bestaat, tegen de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is.

Ethias is, op straffe van verval van haar recht op verhaal, verplicht de verzekeringsnemer of, in voorkomend geval, de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is, kennis te geven van haar voornemen om verhaal uit te oefenen zodra zij op de hoogte is van de feiten waarop dat besluit gegrond is.

ARTIKEL 29 TEGENWERPING VONNIS

Een vonnis kan aan Ethias, aan de verzekerde of aan de benadeelde slechts worden tegengeworpen, indien zij in het geding partij zijn geweest of daarin zijn geroepen.

Niettemin kan het vonnis dat in een geschil tussen de benadeelde en de verzekerde is gewezen, worden tegengeworpen aan Ethias indien vaststaat dat deze laatste in feite de leiding van het geding op zich heeft genomen.

ARTIKEL 30 PROCEDURE

- a) Ethias kan vrijwillig tussenkomen in een geding dat door de benadeelde tegen de verzekerde is ingesteld.
De verzekerde kan vrijwillig tussenkomen in een geding dat door de benadeelde tegen Ethias is ingesteld.
- b) Ethias kan de verzekerde in het geding roepen dat door de benadeelde tegen haar is ingesteld.
De verzekerde kan Ethias in het geding roepen dat door de benadeelde tegen hem is ingesteld.
- c) De verzekeringsnemer, die niet de verzekerde is, kan vrijwillig tussenkomen of in het geding worden geroepen dat tegen Ethias of de verzekerde is ingesteld.
- d) Wanneer het geding tegen de verzekerde is ingesteld voor het strafgerecht, kan Ethias door de benadeelde of door de verzekerde in de zaak worden betrokken en kan zij vrijwillig tussenkomen, onder dezelfde voorwaarden als zou de vordering voor het burgerlijk gerecht gebracht zijn, maar het strafgerecht kan geen uitspraak doen over de rechten die Ethias kan doen gelden tegenover de verzekerde of de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 31 EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING

Na elk aangegeven schadegeval, al of niet door deze polis gedekt behoudt Ethias zich uitdrukkelijk het recht voor deze polis binnen dertig dagen die volgen op de aangifte of op de betaling der vergoeding te annuleren per aangetekende brief.

In dit geval zal Ethias aan de verzekerde het bedrag der premies voor niet gelopen risico terugbetalen, na aftrek van 25 % beheerskosten en voor zover het bedrag van de tijdens het verzekeringsjaar gebeurde schadegevallen het bedrag van de jaarpremie niet overtreft.

ARTIKEL 32 KOSTEN TEN LASTE VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- a) De vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekerden.
- b) Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekeringsnemer moet overleggen ter gelegenheid van schadegevallen.
- c) Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekerden en worden tegelijk met de premie geïnd.

► **RECHTSMACHT - WOONPLAATS**

ARTIKEL 33 BEVOEGDE RECHTBANKEN

Alle betwistingen tussen de verzekerde en Ethias waartoe de uitvoering van deze overeenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken.

Fiscale boeten en registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de verzekeringsovereenkomst, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

ARTIKEL 34

COMMUNICATIE EN CONTACTEN

- a) De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel gedaan worden, die welke voor de verzekeringsnemer en de verzekerden bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hen in het verzekeringscontract is opgegeven of aan het adres dat zij nadien aan Ethias zouden hebben bekend gemaakt.
- b) Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van de polis, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.
- c) De verzekerde verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden, hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering van deze brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.
- d) De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.
- e) Deze overeenkomst wordt geregeld overeenkomstig het Belgisch recht. Eventuele geschillen behoren tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Hoofdstuk V Aanvullende informatie MiFID

ARTIKEL 35

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 21 11 en in het Frans op 04 220 31 11;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 36

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2035 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.